



سيرة ذاتية

عوضيه عبده عمر

2020



+ 966 56 997 6061



awdiaao@gmail.com



Awadya Abdu



Awdia Omar



عوضيه عبده



Awadya Abdu

بياناتي الشخصية

الجنسية اريترية الحالة الاجتماعية مطلقة العنوان جدة المملكة العربية السعودية
اتقان للغات اجنبية الانجليزي ممتاز قراءة وكتابة وتحدث فرنسي مستوى مبتدي

الخبرات العملية



الشركة الافريقية المصرية للتجارة

المؤسس والمدير العام

وضع الخطة ووضع الاهداف العامة للشركة ومتابعة تحقيق الاهداف والسير في المسار المحدد

مدير التسويق

- * المشاركة في وضع خطة التسويق ومنها المبيعات السنوية والشكل النهائي والتسعيرة للمنتجات والخدمات
- * متابعة خطة التسويق السنوية وادارة أدوات التسويق من هوية الشركة, الموقع الالكتروني, المطبوعات
- * نقوم بتحليل آراء عملائنا فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا ومن ثم وضع خطة جديدة لتجنب ملاحظات الزبائن
- * تطوير منتجاتنا من حيث الشكل الخارجي والداخلي والبحث عن منتج جديد وإضافتها إلى قائمة منتجاتنا
- * متابعة خطة المبيعات ودعم وتشجيع المبيعات بالعمل على ملاحظاتهم وطلباتهم لتهيئة جو عمل صحي.
- * إعداد قائمة العملاء الجدد بناء على علاقاتنا وسمعتنا في السوق احرص دائما على تحسينها وتطويرها.
- * الحفاظ على العلاقات مع الأسواق المستهدفة وبناء علاقات جديدة وذلك بالتواصل الدائم معهم



تازيا التجارية

2012 حتي 2018

مدير المبيعات

- * إدارة فريق المبيعات من وضع خطط شهرية اسبوعية يومية ودعم وتشجيع الفريق والحث على التعاون الدائم
- * تحديد العملاء الرئيسيين من حيث حجم الطلبات والاحتياجات والسعة وجودة الخدمة
- * متابعة تحقيق الاهداف الموضوعية والمحددة للمبيعات والمنتجات
- * مراقبة الجداول الزمنية لفريق المبيعات لتحليلها تحدد نقاط القوة والضعف لتطوير الاداء لزيادة الانتاج
- * مرافقة لفريق المبيعات إلى بعض الزبائن حسب الاحتياج لتقديم الدعم والتشجيع لفريق المبيعات

اهم الانجازات:

* حققنا 100% من هدف المبيعات المحدد مسبقاً وتجاوز الهدف بنسبة 50% من المبيعات في عام 2014

انجازات ملحوظة:

بدأت بفتح أسواق جديدة في مدن جديدة



مجموعة الغزاوي القابضة احدى شركاتها هي
شركة الصناعات السعودية للنوافذ والابواب من اليوبي في سي (وينتك)

2003 حتى 2012

مدير خدمة العملاء

اهم الانجازات:

خطابات شكر وتقدير على الاداء بعد التقييم الدوري من مدير المبيعات والمدير العام وعضو مجلس ادارة

انجازات ملحوظة:

شغل منصب مساعد مدير التسويق بالاضافة الي العمل الاساسي ما بين 2009 - 2011

مستشفى الحياة



2003-1998

مدير علاقات المرضى مهام ومسؤوليات القسم هي :-

- 1.مسول عن علاقات شركات التأمين
- 2.مسول عن التقارير الطبية
- 3.مسول عن استخراج شهادات المواليد الجدد وشهادات الوفاء
- 4.مسول عن خدمة المرضى بالتعامل مع الشكاوي وحلها
5. مسول عن محاسبة المرضى المنومين في المستشفى النقدي والاجل

المواهب الاكاديمية

2013- 2011

التخصص ماجستير ادارة اعمال عن بعد (M.B.A)



جامعة ماكن McMillan University <http://www.mcmillanuniversity.org>

2006 -2004

التخصص باكالوريوس ادارة اعمال عن بعد GPA 3.33



جامعة السفير Ambassador University <http://www.ambassador-university.com>

1998- 1996

التخصص دبلومة سكرتارية عامة نظام حضور وساعات
كلية الشرق الاوسط للعلوم المهنة دمشق سوريا

2019- 2016

الاكاديمية الدولي للتنمية الذاتية الكويت



- *المنهج التاسيسي (فن ادارة الحياة) 2016-2017
- *المنهج المتقدم (فنون العيش بوعي) 2017- 2018
- *منهج السفراء 2018-2019

2015-2014

جرافيك كلية الفنون الجميلة الخاصة جدة المملكة العربية السعودية



- * هندسة تصميم الديكور الداخلي
- *دبلومة 3max لاستخدام برامج التصميم ثلاثي الابعاد لعمل التصميمات الديكور الداخلي
- *دورة تدريبية Ps للرسم وعمل التصميم الهندسية في برنامج الفوتوشوب

حضور ورشات عمل

2019

معرض الخمس الكبار في السعودية The Big 5 Saudi



- 1.كيف يمكن للمشتريات الاستراتيجية دعم رؤية المملكة 2030
2. تكامل المنشآت والهندسة المعمارية
- 3.كيفية توفير الوقت والتكلفة أثناء البناء - منظور حركة النفايات.

2018

معرض الخمس الكبار في السعودية The Big 5 Saudi



1. أهمية ثقافة السلامة في صناعة البناء والتشييد
2. الخشب في اتجاهات التصميم الداخلي
3. مقدمة في عصر التصميم الرقمي مع مثال على المواد والمعنى
4. قيم التصميم المعماري
5. مزايا التصميم المعماري
6. أحدث التطورات في مجال الأنابيب ونقل التدفق في صناعة البناء والتشييد

2017 معرض الخمس الكبار في السعودية The Big 5 Saudi

1. الحاجة إلى نضج إدارة المشاريع في المنظمات الصغيرة
 2. إدارة المشروع الجزء الأول: علامات الإنذار المبكر لصعوبات المشروع ومعايير ادارة المشاريع
 3. إدارة المشروع الجزء الثاني: التدقيق وتقييم أداء ادارة المشروع في رؤية المملكة 2030
 4. توفير الطاقة المحتملة للتبخير غير المباشر وتطبيقاتها
 5. نظم التصنيف الأخضر بين النظرية والتطبيق
 6. الصحة والرفاهية والإنتاجية في المكتب
- من الناحية العملية تطوير نفسها ومهارات بدورات تدريبية عبر الإنترنت

إدراك
EDRAK

Coursera

رواق

مهارات من
Google

1. دورة التسويق الرقمي 40 ساعة 2019
2. مقدمة في التصميم الجرافيكي 2017/3/14 - 2017/4/25
3. التخطيط المالي الشخصي 2016/7/29 - 2016/8/17
4. محاور النجاح الستة (الجامعة الأمريكية في بيروت) 2016/4/12 - 2016/5/10
5. مهارات إدارة الفنادق 2016/1/10 - 2016/3/03 %75
6. مهارة إدارة المشروع 2016/3/16 - 2016/4/17
7. مهارات التفكير 2014/12/19 - 2015/2/19 %100
8. القيادة 2015/5/01 - 2015/7/18 %92
9. العلوم الاستراتيجية 2015/11/01 - 2016/01/04 %85
10. مهارات التفاوض 2015/2/24 - 2015/4/30 %78
11. مغالطات التفكير والمنطق 2015/2/18 - 2015/4/15 %81
12. اقتصاديات دريز في التفكير الإبداعي 2015/3/25 - 2015/7/17 %96
13. إحصائيات المبادئ 2015/3/19 - 2015/4/15 %60
14. إدارة الاستثمار الرياضي 2014/12/15 - 2015/2/20 %84
15. نشر في المجالات العالمية (في مجال المحاسبة) 2014/12/01 - 2015/02/07 %63
16. الإدارة والتسويق والمبيعات ومهارات خدمة العملاء
17. أساسيات التصوير الفوتوغرافي 2014/11/2 - 2014/12/31 %83
18. الاختلافات بين المرأة والرجل. 2015/1/25 - 2015/3/19 %80

1998

المعهد السعودي للسيدات

SLI
SAUDI LADIES INSTITUTE

1. دورة تدريبية في اللغة الانجليزية تحدث وكتابة وقراءة
2. دورة تدريبية لتعلم برامج Microsoft الماكروسوفت المكتبية (Word Excel PowerPoint Outlook)

2012

المركز الكندي للتنمية البشرية القاهرة مصر (CTC)



1. مهارات الإدارة كيفية التخطيط والمتابعة والرصد
2. مهارات التسويق والمبيعات كيفية دراسة السوق للتخطيط للتسويق والخدمات والمنتجات والخدمة بعد البيع للحفاظ على علاقتنا مع العملاء وبناء علاقات جديدة.

2003 الشركة السعودية للصناعة النوافذ والابواب بي في سي UP V C

وينتك
Wintek

*دورة في كيفية التعامل مع شكاوى العملاء وكيفية تلقي شكاوى العميل وحلها (خدمة الزبائن)



2019 منظمة سودان نكست جين Sudan next gen
منظمة نوّجّد جهود الخبراء السودانيين داخل وخارج السودان لتحقيق نتائج التحول الحقيقي والسريع
*عضوة فعال في العلوم الادارية والاقتصادية



2017 اتحاد رواد الاعمال العرب الاسكندرية مصر
مجلس الشؤون العربية للتجارة والاستثمار وحماية المستثمرين
*عضو تعاون دولي في اتحاد رواد الاعمال العرب
*رئيس قطاع التسويق في مجلس الشؤون العربية للتجارة والاستثمار وحماية المستثمرين
A. المشاركة في مؤتمر التخطيط الاستراتيجي لرواد الاعمال العرب
B. قدمت بحث بعنوان المسؤولية المجتمعية لرواد الاعمال العرب اخذت شهادة شكر وتقدير عليها



20017 عضو مؤسس في المنظمة العربية الافريقية للعمل الانساني
مقرر للجنة شؤون المرأة والطفل



عضوفي نادي توست ماسترز للقيادة والتحدث امام الناس (عربي وانجليزي) 2017

1. أنهيت برنامج التواصل المتمكن 2017
2. أنهيت برنامج القائد المتمكن 2018
3. حضرت SATAC 2017 بمدينة الرياض ، المملكة العربية السعودية
4. حضرت SATAC 2018 مدينة جدة ، المملكة العربية السعودية
5. شاركت SATAC 2018 كمتسابقة

هوانتي قراءة الكتب (1) في مجال الادارة

1. القاندة الذي لم يكن له منصب د/ روبن شارما
2. كيف تستمتع بالحياة والعمل دليل كانيجي
3. الأشياء الأهم أولاً للدكتور ستيفن كوفي
4. العادات السبع للناس الأكثر نجاحا للدكتور ستيفن كوفي
5. الفوز مع الناس للدكتور جون سي ماكسويل
6. كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس دليل كارنيجي
7. أسرار بسيطة لأعظم المؤثرين في العالم للدكتور كرنمين جالو
8. فكر تصبح غنيا لنابليون هيل
9. الأمير للدكتور نيكولاس ميكافيلي
10. كيف تكون مفاوضا افضل لـ ريتشارد لوكي

(2) في التنمية الذاتية وتطوير المهارات

1. عقل جديد تمامًا للدكتور دانييل
2. العقل الذي في داخلك للدكتور هاري دبليو كاربنتر
3. ستيفن جوبز للدكتورة كارين بلومنتال (قصة حياة أبل)
4. قوة التركيز للدكتور جاك كانفيلد
5. قوة عقلك الباطن للدكتور جوزيف ميرفي
6. اللغة الجسد للزوجين ألان وباربرا بيس
7. قوة الآن للدكتور إيكارت تولي
8. فن الاغواء لـ روبرت غرين

حضور الندوات والمؤتمرات والمعارض

1. معرض الخمس الكبار لأكبر شركات في العالم يقام سنويا في السعودية والامارات ومصر وتركيا والصين
2. معرض تجهيزات الفنادق مجمع لأكبر الشركات التي توريد للفنادق والمطاعم في العالم
3. معرض البناء والتشييد مجمع لأكبر الشركات التي تعمل في مجال تصنيع وبيع مواد البناء
4. معرض الديكور الداخلي والتشطيب مجمع لأكبر شركات تعمل في مجال الديكورات والتجهيزات
5. معرض الاغذية والمشروبات مجمع لأكبر الشركات التي تعمل في مجال الضيافة في العالم